

Retrospectiva Recursos Desenvolvidos em 2.014

Documento técnico para referência rápida dos desenvolvimentos mais recentes

A Byte Factory criou diversos recursos de comunicação que podem ter passado despercebidos.

Por isso, explicamos os mais relevantes, além dos reflexos em resultados diários. Essas descrições são decorrências dos trabalhos desenvolvidos em 2.014. Os recursos completos do **BF AICS** não foram afetados, apenas expandidos. Todos os cenários aqui expostos podem ser aplicados a qualquer realidade de uso do **BF AICS**.

Resumo dos Novos Recursos

- Site aics.com.br
- Evolução da Base Colaborativa no site
- Nomes mais amigáveis aos endereços de internet
- Base de CEPs atualizada 2.015 podendo ultrapassar 1 milhão de endereços
- ECF com novos recursos
- Sped para Produção
- Novo recurso de liberação de licenças
- Informação do lote na venda
- Espelhamento de servidores, backup online
- Nova estrutura para hospedagem de bancos em alta velocidade
- DNS Dinâmico .br
- Envio de SMS
- Serviço de IMAP
- Email com AntiSPAM
- Alterações de 2.014

Site aics.com.br

Fizemos uma reformulação completa no site do AICS exibindo os setores já aplicados com o sistema e uma exposição genérica dos módulos. O formato está bem definido, mas o conteúdo continua sendo expandido.

Evolução da Base Colaborativa no site

A base colaborativa é o resultado de todos os cadastros já feitos até hoje por todos os usuários do sistema. Para alguns, esse recurso ainda é uma **caixa preta**. Para reforçar o conceito, que não é complicado, vamos descrever seu fluxo.

O início de tudo é um novo cadastro no sistema, tanto de empresas quanto de pessoas (genericamente, CNPJ e CPF). Ao finalizar um cadastro, o AICS o envia para validação na base central. Esse envio é feito sem nenhum ônus de processamento e consumo praticamente zero de internet, o dado é compactado (apenas texto) e enviado à central de forma assíncrona, isto é, a estação continua trabalhando enquanto o envio é feito, não há custo de processamento envolvido.

Pois bem, ao chegar na central, o dado é validado do ponto de vista de documento. O CNPJ ou CPF é checado, analisado se já existe na central e, em seguida, pode ser criado ou atualizado. A origem não é registrada (e nem importa). O conceito de base colaborativa é ganhar tempo na entrada de novos dados pelo sistema.

A central, quando recebe um novo dado, envia um email ao “dono” do cadastro para que, se ele quiser, possa ajustar o cadastro à sua maneira (afinal de contas, o “dono” do cadastro é a própria empresa cadastrada).

A partir desse momento, o dado pode ser colaborativamente utilizado pelos outros usuários.

Esse uso ocorre, é claro, no próprio cadastro do AICS e em todos os módulos que possuem a chamada *busca mágica*. A *busca mágica* identifica se o dado digitado é um código interno do cadastro, se é um nome, um CPF ou CNPJ. Se o dado for localizado na base local, é imediatamente associado. Se a busca não encontrar, irá perguntar ao usuário se deseja localizar na base Shop.AICS. Ao confirmar, o Aics requisitará o cadastro associado ao documento e fará um novo cadastro automaticamente. Nem o módulo cadastro precisará estar aberto para isso.

Complementando esse trabalho, se a inclusão estiver sendo feita pelo próprio cadastro, o AICS permitirá localizar a empresa no site da Receita Federal e complementar as informações com os dados oficiais do cartão CNPJ.

Com o novo site do AICS, o tamanho da base colaborativa está sendo informado na opção Módulos, Cadastro.

Nomes mais amigáveis aos endereços de internet

Para os usuários que conhecem as ações do módulo web do AICS, é simples navegar utilizando seus comandos (existem comandos de navegação, visualização, edição, comandos para comércio eletrônico e mais uma dezena deles). Entretanto, do ponto de vista da navegação pelo site, esses comandos são técnicos demais.

Como um exemplo imediato do uso do recurso de endereços amigáveis, citamos o próprio site do AICS. Quem navega pelo site pensa que os dados são todos estáticos, os endereços são todos amigáveis, por exemplo:

aics.com.br/modulos/cadastro

O endereço é altamente amigável. Internamente, esse endereço se refere a uma tabela de dados com código e tudo a que se tem direito.

Esse endereço amigável é traduzido na ação shortlink. Isto é, essa ação foi expandida podendo ser personalizada. O uso original dessa ação é criar, como o nome sugere, endereços curtos.

Por exemplo, poderíamos traduzir

aics.com.br/Jk12

Para algo como

www.aics.com.br/tabnav?tab=MODULOS&pos=123&idioma=P

Portanto, o shortlink em si já possui um uso imediato nos serviços de mensagens curtas, como Twitter. Nessa expansão do recurso, bastará criar um evento do usuário em System com o nome Shortlink. Esse evento receberá todas as chamadas como se fosse um parâmetro chave (key). A sua rotina poderá implementar a lógica que desejar e retornar o conteúdo que for o mais adequado à referida chamada. Para maiores informações e exemplos, entre em contato com o nosso suporte.

Base de CEPs atualizada 2.015 podendo

ultrapassar 1 milhão de endereços

Esse trabalho foi uma requisição de alguns clientes. Os Correios não mais oferecem a base de dados do Brasil para uso interno. Ao invés disso, disponibilizaram alguns serviços de consulta online. Entretanto, quando a BF foi utilizar esses serviços, notou que a velocidade era baixa e, pior, variável. O usuário teria a impressão que o sistema estaria lento (impressão que não existe no AICS).

Por decisão interna, a BF criou uma atualização da base brasileira a partir dos serviços do Correio. Essa atualização encontra-se em execução e já incrementou a base de endereços central do AICS da casa dos 700.000 registros para 950.000. Esse volume deve ultrapassar a casa do “milhão” em breve. Todos os usuários do cadastro terão esse ganho de contar com uma base atualizada e completa.

ECF com novos recursos

No segmento Comercial, o módulo de Emissão de Cupom Fiscal teve diversas evoluções:

- Nova tela personalizada com Imagem de fundo configurável
- Diversos bloqueios evitando erros operacionais

- Separação entre modo de pagamento interno e modo de pagamento no ECF (mais flexibilidade gerencial)
- Integração do cancelamento do cupom com o cancelamento sob as regras locais
- Arquivos de redução Z gravados para uso posterior em Sintegra ou Sped
- Leitura de barras com possibilidade de ler código de lotes, isto é, a venda terá informação do lote efetivamente comprado, além do produto, permitindo total rastreamento de itens de produção interna ou externa
- Abrimos diversas rotinas do tipo callback (rotinas criadas pelo usuário e chamadas pelo AICS) para personalizar os meios de pagamento. Com essas rotinas, pode-se integrar qualquer meio de pagamento ao ECF sem nenhuma modificação

Sped para Produção

Uma novidade que estava agendada para iniciar em 2.015 era o registro K do Sped Fiscal. Esse registro envia todo o fluxo de produções internas para a receita federal. Como a BF não esperou o adiamento do registro, a sua implementação foi feita já a partir dos registros de produção, sem necessidade alguma de alteração na operação interna do sistema.

Até a atualidade, nenhuma alteração estrutural foi feita no AICS para suprir alguma geração de arquivos eletrônicos oficiais.

Para ativar a emissão do referido registro, basta configurar na aba Sped do respectivo local.

Novo recurso de liberação de licenças

O conceito de licenciamento do AICS é por módulo utilizado produtivamente. Mesmo assim, foi criada a opção de somente monitoramento para todos os módulos. Essa opção permite abrir o acesso aos módulos para um número ilimitado de usuários, porém, sem recursos de processamento, apenas monitoramento.

Além disso, no caso da ocorrência de violação do licenciamento, o módulo violado funcionará na modalidade monitoramento, mas o acesso será permitido.

Informação do lote na venda

O AICS permite um controle total no rastreamento dos materiais por lotes. O processo inicia nas NFs de entrada, continua na indicação dos lotes nas produções e seus resultados. Em processos encadeados, os lotes produzidos podem ser insumos em outras produções e assim por diante.

Na Venda, foi criada a possibilidade de ser informado um código de lote. Isso significa que, além da identificação do produto de venda, o movimento terá a informação do lote efetivamente vendido. Essa informação não fica registrada em cupons fiscais porque a estrutura do cupom não comporta tal detalhamento, entretanto, numa eventualidade de localização dos destinos de determinada produção, fica imediato o uso.

Ainda, tendo o lote sido informado nas vendas, será possível, por exemplo, avisar o cliente que o referido lote venceu e que ele pode adquirir outro. Os usos são limitados pela imaginação e aplicabilidade.

Espelhamento de servidores, backup online

O AICS trabalha sobre servidores SQL exclusivamente. É muito comum os próprios servidores possuírem recursos de backup, alguns recursos são ruins (não iremos apontar um melhor ou pior nesse cenário). Para todos os cenários, entretanto, existe o recurso de backup genérico pelo serviço de backup do AICS.

Nesse serviço, pode-se identificar horários e quais bancos devem ser copiados. De modo geral, o serviço de backup pode copiar diversos bancos de dados, a BF o utiliza em alguns servidores internos. Nesse mesmo serviço, o destino dos arquivos gerados pode ser livremente definido, desde um drive externo na mesma máquina, um outro mapeamento na rede local ou, ainda, num servidor externo por FTP.

De qualquer forma, o processo de backup periódico possui imperfeições, que são:

- O backup aloca recursos valiosos, durante sua execução, é normal o servidor ficar bem mais lento para as operações usuais
- Não existe um período de tempo entre backups que seja perfeito, falhas de banco imediatamente antes de um backup gerarão perda dos dados manipulados após o anterior
- O tempo de restauração dos dados pode ser muito grande, colocar a estrutura no ar novamente pode ser um problema

Pois bem, a BF criou um recurso, **que não substitui o backup** (que fique bem claro), no qual indica-se um outro servidor SQL que receberá os dados do servidor principal de forma online e

continua. Ainda, para esse recurso, o AICS seguirá a prioridade indicada na tabela de backup (BACKLIST), isto é, as tabelas que sofrem grandes alterações podem ter prioridades maiores e as de log, por exemplo, prioridade bem menor.

Nesse novo cenário, supondo uma falha no servidor principal, qual o procedimento a ser adotado? Se a falha for do tipo catastrófica, bastará reapontar todos os clientes para esse servidor espelhado (ou que esse outro servidor assuma o nome do principal) e, em minutos, a estrutura continuará a operar com defasagem praticamente zero dos dados.

A BF oferece o serviço de espelhamento em suas instalações. Com esse serviço, as bases ficam com conteúdos iguais em localizações geográficas distintas, é a situação mais segura possível.

Nova estrutura para hospedagem de bancos em alta velocidade

Aproveitando os recursos de acesso rápido a bancos de dados SQL do AICS, a BF definiu uma estrutura padrão para oferecer aos clientes que contempla:

- Banco de dados PostgreSQL e clientes com AicsT
- Link de 100M 24/7 com estrutura em fibra ótica
- Backup diário em estrutura geograficamente distinta
- Configuração de servidor de conteúdo (anexos, imagens etc)
- Possibilidade de integrar um site com o banco do AICS para serviços públicos ou internos

DNS Dinâmico .br

O que isso significa? Que é possível associar um nome de domínio a um IP variável. Por exemplo, fazendo a configuração correta em seu servidor, você poderá localizá-lo ou criar serviços públicos fixos como se o seu endereço fosse estático.

Para ativar esse recurso é necessário que uma base do AICS esteja ativada e configurada, o serviço watch dog ativo e o domínio desejado configurado no AicsSetup.

Para isso atualize todos os módulos citados. No AicsSetup, aba WebServer, coloque um nome no campo DNS. Esse nome terá que ter 4 letras ou mais para ser aceito. Após isso, reinicie o serviço wdaics (Watch Dog). Em seguida, em poucos segundos, você poderá localizar o seu servidor através do endereço: <DNS informado no AicsSetup>.trustim.com.br

Por exemplo, se informar meuservidor no campo DNS, o endereço será:

Meuservidor.trustim.com.br

Com esse recurso ativo, você poderá configurar recursos associados ao AICS (ou não) em seu roteador de entrada oferecendo serviços aos seus parceiros e colaboradores fora da empresa.

Esse serviço é gerenciado pelos servidores da Byte Factory e não existe custo adicional aos usuários do sistema. Atualmente, nenhum serviço gratuito oferece esse recurso de forma tão transparente e abrangente, muito menos em domínios **.br**.

Uma vez que o domínio tenha sido registrado, ele passa a ser associado ao seu código de cliente na Byte Factory e, por construção, nenhum outro cliente poderá fazer uso desse mesmo nome.

Envio de SMS

Com a ampla utilização dos celulares, o SMS passou a ser um canal rápido e eficaz de comunicação. A idéia não é enviar mensagens publicitárias, mesmo sendo possível, a BF sugere que o uso desse recurso se restrinja a informações administrativas e comerciais, como andamento de pedidos, serviços, alertas, agendas ou outras informações do negócio.

Sem nenhum tipo de configuração, o envio de SMSs está disponível no Cadastro Geral e nos cadastros de pessoas (internautas, pacientes, funcionários etc). Os pré-requisitos para ativação do serviço são:

- O AICS deve estar atualizado com o recurso de envio de SMS
- Quando o primeiro SMS for enviado, um email de ativação do recurso será enviado ao email associado ao cadastro do cliente na base da Byte Factory. O contrato deverá ser aceito. A BF indica que o cliente peça a tabela de valores de envio. O envio de SMSs é tarifado, porém, o valor diminui bastante de acordo com o volume de mensagens diárias
- Para que SMSs diretos sejam enviados, os usuários deverão ter direito à tabela SMS (não é uma tabela física, apenas para esse controle de acesso)

Após esses pré-requisitos satisfeitos, os SMSs poderão ser enviados:

- Pelos cadastros individualmente
- Pelo envio de mensagens a vários destinatários ao mesmo tempo
- Por rotinas criadas em sua regra de negócios usando a rotina SendSMS
- Através de alertas associados ao Relacionamento com Clientes

Ao final de cada mês, a BF lhe enviará um log dos envios diários e o valor será incluído no valor mensal da manutenção do sistema.

Esse serviço possui algumas seguranças, por exemplo, ele registra todos os eventos, mesmo insucessos, mas apenas os eventos OK irão compor a fatura mensal.

Se um celular tiver mais do que 4 falhas de envio, há grandes chances de que o nr esteja incorreto e será marcado como inativo automaticamente na central da BF.

Se o celular informado estiver num DDD que possui 9 dígitos, a rotina irá adicionar o nono dígito automaticamente.

Atualmente, a central de envios possui 2 canais independentes de distribuição de SMSs, portanto, o nr do celular utilizado para envio não é fixo e o retorno de mensagens não está ainda disponível.

Além disso, todas as mensagens são assinadas automaticamente pelo nome fantasia cadastrado na central da Byte Factory. Portanto, não é necessário informar na mensagem o nome da sua empresa, saiba que, ao final, o seu nome estará informado automaticamente.

Além disso, a mensagem total não poderá exceder 160 caracteres, incluindo a assinatura. Em função disso, a BF sugere que você requisiite que o seu nome seja o mais simples e direto possível para flexibilizar o envio e facilitar a identificação de quem o recebe.

Serviço de IMAP

O serviço de IMAP está associado ao Correio Eletrônico do AICS. Basicamente, esse protocolo permite utilizar qualquer dispositivo como email empresarial no AICS. As vantagens são inúmeras. O email no banco de dados da empresa permite regras integradas, backup centralizado, identificação de mensagens e enorme velocidade.

O uso do IMAP pelos clientes é muito simples, bastará configurar o dispositivo, como um celular, por exemplo, com os mesmos parâmetros de um serviço IMAP convencional, entretanto, ao invés de usar a porta 143, o IMAP do AICS se configura na porta 1143 (pode ser necessário trocar a porta antes de aplicar o serviço, cuidado com isso).

Utilizamos esse artifício para que, se necessário, possa coexistir os dois tipos de serviço em um mesmo servidor ou endereço IP. Da mesma forma que o IMAP, o serviço implementa um SMTP na porta 225 (o padrão entre servidores é na porta 25).

Uma vez o dispositivo configurado para IMAP na porta 1143 e SMTP na porta 225, todos os recebimentos e envios seguirão as regras do servidor de email do AICS e serão registradas como se fossem enviadas pelo próprio cliente de email do AICS.

Os emails estarão gravados no banco de dados com alta compactação, serão incluídos nos backups diários, além de poderem ser acessados de qualquer outra forma, como por webmail

sobre o IMAP. Além disso, na configuração da conta no Correio do AICS, pode-se informar o nr de mensagens disponíveis por pasta ao serviço IMAP. Com esse recurso, o banco de dados pode possuir todas as mensagens e os clientes IMAP irão enxergar apenas as mais recentes por pasta, deixando o uso rápido e leve.

Na própria página do Correio Eletrônico do site do AICS foi inserida uma imagem com um cenário genérico de utilização.

Email com Antispam

Os conceitos adicionais do Correio do AICS são:

- As mensagens podem ser registradas, isto é, associadas aos cadastros no sistema. Portanto, pode-se saber quais as mensagens foram trocadas entre empresas, não somente entre pessoas
- As caixas podem ser herdadas, isto é, se ocorrer uma troca de funcionário, bastará associar a caixa anterior ao novo funcionário, mesmo que o email seja diferente, não perdendo históricos anteriores

Pois bem, esses recursos já facilitam a identificação de mensagens de parceiros e mensagens não solicitadas. Mesmo assim, na configuração das contas de email, adicionamos mais recursos, que estão na aba Avançado das contas dos usuários, opção Lista Negra/SPAM:

- Bloqueio manual (pelo AICS)
- Apenas registradas, bloqueio autom. e pedido de confirmação
- Apenas registradas (senão, pasta SPAM)

A **primeira opção** já existe a partir do botão direito do Correio, basta escolher **Lista Negra**.

A **segunda opção** é um recurso muito interessante que envolve diversos serviços do AICS. Porém, ao final, o seguinte fluxo ocorre:

- Quando uma mensagem é recebida, se for de remetente desconhecido, o serviço de email do AICS enviará um pedido de confirmação. Enquanto esse pedido não é confirmado, a mensagem fica numa pasta com nome SPAM, esse remetente fica marcado como SPAM provisório
- Se a mensagem for de um remetente conhecido, será registrada e inserida na caixa de entrada indicada
- Se o remetente estiver em lista de SPAM provisório, a mensagem vai para a pasta de SPAM

- Se o remetente estiver em lista de SPAM permanente (Lista Negra), a mensagem será enviada automaticamente para a lixeira

Com esses recursos novos, mais o IMAP integrado, pode-se dizer que o serviço de email do AICS conseguiu alcançar um patamar de segurança e produtividade inimaginável.

Alterações de 2.014

A seguir, uma relação das alterações catalogadas no ano de 2.014.

<i>Serial</i>	<i>Sistema</i>	<i>Módulos</i>	<i>Resumo</i>	<i>Data</i>
1221	AICS	Finanças	Possibilidade de personalizar sacado nas transferências	06/02/2014
<p>Nesta atualização do sistema, na aba Transferências do financeiro, adicionamos uma opção de personalizar os sacados. No uso convencional de simples transferência entre contas, esse recurso não é necessário. Entretanto, para facilitar outros controles (como adiantamentos) em uma única operação, este recurso passa a ser um grande facilitador operacional.</p> <p>Sem selecionar o sacado, o funcionamento continua o mesmo, com sacado pelo local do sistema.</p>				
1222	AICS	Fiscal	Rotinas modificadoras de consistências em apurações	07/02/2014
<p>Quando os impostos são apurados, existem diversos testes que impedem que o processo continue. Dentre estes testes o que não apura documentos que tenham já Guias gravadas do imposto sendo apurado no mesmo período.</p> <p>Essa consistência pode agora ser desligada utilizando uma rotina callback (chamada pelo Aics) com a sintaxe:</p> <pre>Function AICS_RedoTaxesAlreadyEvaluated(CodImp, DataNr:String):boolean;</pre> <p>Onde CodImp é o código do imposto e DataNr é a data da apuração em formato numérico. Se essa rotina retornar verdadeiro, a apuração ocorrerá mesmo com guias no período. O padrão dela é falso.</p>				
1223	AICS	Fiscal	Novo Recurso para cancelamento NFSe Campinas	07/02/2014
<p>Visando estar sempre atualizado com recursos oferecidos pela Prefeitura de Campinas para integrar a NFSe ao AICS, adicionamos uma nova opção que permite o cancelamento da NFSe direto pelo AICS. Para isso, a interface de geração do RPS foi modificada exibindo ao usuário opções a serem escolhidas, dentre elas o cancelamento.</p> <p>Aproveitamos este novo recurso instalado para sintetizar as interações com a prefeitura em uma única tela.</p>				
1224	AICS	Geral	Recurso para enviar funcionário a outro local	12/02/2014
<p>Em locais, funcionários, adicionamos um novo recurso que permite enviar o funcionário a outro local com migração de suas ligações. Selecione o funcionário, acesse o menu arquivo, opção Transferir para outro local, selecione o local desejado.</p>				
1225	AICS	Conábil	SPED Contábil com mais 2 demonstrativos	28/02/2014
<p>Esses dois novos demonstrativos não afetam a validação do arquivo. Para facilitar o preenchimento, o AICS está gerando os registros J005 com os demonstrativos Balanço Patrimonial e Demonstrativo de Resultados em seus registros filhos. No validador de 2014, esses dados poderão ser alterados, o que é uma boa novidade.</p>				
1226	AICS	Geral	Servidor de Imagens mais generalizado	10/03/2014
<p>Os anexos do servidor de imagens do AICS operavam apenas em dados não em modo de edição, isto é, apenas em dados já consolidados no servidor.</p> <p>Entretanto, pode ocorrer dos anexos fazerem parte</p>				

Serial Sistema Módulos

Resumo

Data

integrante da informação como, por exemplo, digitalização online de resultados experimentais, imagens e documentos.

Neste cenário, todas as informações precisam ser capturadas ao mesmo tempo. Portanto, abrimos a possibilidade de inserir anexos mesmo em dados em modo de edição, com a única restrição da tabela não ser de código temporário (o código já é atribuído quando a informação é aberta).

Basta atualizar o AICS, o serviço não sofreu alterações para esse novo recurso.

1227 AICS Fiscal Nova função para mensagens em NFs

11/03/2014

Além dos recursos automáticos de mensagens para faturamento no fiscal, abrimos uma função callback (chamada pelo Aics) com a seguinte sintaxe:

```
Function AICS_UserObsNF(NfNumero,Netcod:string):string
```

A regra para montagem do texto final agora fica ainda mais flexível.

1228 AICS Comercial Novo filtro de percentual de entrega

14/03/2014

O módulo Comercial apresenta, internamente, um valor das quantidades efetivamente faturadas de cada item dos pedidos. Na configuração Geral, existe a opção "Não realiza qtds" que permite a dinamização deste valor em função dos faturamentos.

Nesta atualização do sistema, a quantidade realizada passa a ser sensível também aos documentos bloqueados. Isto é, apenas os documentos efetivamente gerados irão compor a quantidade realizada (contanto que a opção acima esteja ligada).

Com esse novo recurso, foi possível afinal a seleção de pedidos entregues parcialmente. No Comercial, adicionamos um filtro de "% entreg" que permite informar a faixa do percentual de quantidade entregue.

Importante: as quantidades em NFs de devolução contam negativamente na quantidade entregue, conforme esperado.

1229 AICS Compras Segurança no status de compras combinadas

21/03/2014

A opção de status da compra (cotação, aprovada, entregue etc) podia ser alterado livremente (segundo os critérios já existentes).

Nesta atualização do sistema, o Status não poderá ser alterado sem a indicação do responsável pela aprovação do processo de compra. Com essa opção, fica mais viável a aplicação de regras de acompanhamento dos processos já nos estágios iniciais. O responsável deve ser definido na aba Requisitos.

1230 AICS RCC Novo filtro de descrição nas pesquisas

02/04/2014

A pesquisa por lançamentos do RCC (que contempla apontamentos, SIC/SAC) foi expandida com um filtro de descrição. Entretanto, este campo é genérico do tipo

Serial Sistema Módulos

Resumo

Data

RTF, logo, textos com acentos não gerarão resultados, indicamos o uso do coringa para estes casos (*).

Mesmo assim, sua regra local poderá deixar este campo como texto plano e a pesquisa irá funcionar normalmente.

1231 SERVAIC Internet**Recurso para URLs amigáveis por rotina**

07/04/2014

O serviço web do AICS agora permite criar livremente o conceito de URLs amigáveis. Por exemplo, o novo site do AICS foi separado por setores e módulos com nomes amigáveis usando esse recurso.

Para processar nomes amigáveis, crie um evento do usuário com o nome "shortlink" e implemente um evento desse tipo na estrutura System. Analise as chamadas e tome a decisão desejada pela rotina. O recurso é bem interessante e pode fazer com que não ocorram erros, basta criar um conteúdo padrão de acordo com o link desejado.

1232 AICS Correio**Nova opção de não esmaecer mensagens**

08/04/2014

Um recurso interessante da visualização das mensagens no Aics é que as não registradas (não associadas a cadastros no sistema) ficam esmaecidas prontas para serem associadas ou eliminadas.

Entretanto, nem sempre a visualização em todos os monitores é confortável. Abrimos uma opção nas configurações das contas do Correio Eletrônico para manter as mensagens não registradas sem esmaecer. Esse recurso, portanto, pode ser personalizado por usuário.

1233 AICS Geral**Controle de seleção de datas em calendários**

11/04/2014

Um dos tipos de dados muito úteis no AICS é o vetor de datas. Basicamente, relaciona datas com informações do sistema.

Quando este tipo de dado é criado, o AICS irá abrir um botão que permite indicar as datas através de um calendário. Nesta atualização do sistema, criamos uma rotina callback que irá permitir decidir se o usuário poderá ou não selecionar uma determinada data segundo suas regras.

Por exemplo, pode-se criar regras para não selecionar datas antigas, dias que sejam feriados etc.

A sintaxe da função é:

```
Function AICS_MayClickCalendarDate(DataStr:String):boolean
```

Onde a data virá em formato numérico, converta para data utilizando a função StoR.

1234 AICS Geral**Selecionando uma semana inteira em calendários**

11/04/2014

Um dos tipos de dados muito úteis no AICS é o vetor de datas. Basicamente, relaciona datas com informações do sistema.

Quando este tipo de dado é criado, o AICS irá abrir um botão que permite indicar as datas através de um calendário.

Serial Sistema Módulos

Resumo

Data

Nesta atualização do sistema, criamos uma sequência de botões que permitem selecionar a semana inteira, como se o operador clica-se em todos os dias. A seleção fica mais eficaz.

O funcionamento é análogo á seleção do dia da semana, que já existia.

1235 SERVAIC E-Commerce**Lei da Transparência no Comércio Eletrônico**

22/04/2014

O Comércio Eletrônico do AICS passa a suportar os cálculos da Lei da Transparência de Impostos. Para que esse recurso seja ativado, basta atualizar o AICS e o ServAICS.

Em seguida, alimentar as alíquotas de impostos dos produtos e, se desejar, informar o valor calculado a partir da nova coluna na tabela de Pedidos (TOTALIMP).

Os percentuais informados serão gravados item a item e poderão ser atualizados via regras locais normalmente.

1236 AICS**Fiscal****NFs e Lei da Transparência**

22/04/2014

Para informar os impostos previstos na cadeia dos produtos, adicionamos o percentual de impostos aos produtos de venda. A atualização dessa alíquota pode ser feita via tabelas já publicadas ou manualmente, o resultado final é o mesmo.

Quando um item for adicionado, ele irá carregar essa alíquota mantendo o percentual nos itens. Quando a NF for calculada, o valor final dos impostos previstos será totalizado e estará informado na aba Cálculo dos Impostos.

As observações da NF irão informar esse valor como a primeira linha, além desse mesmo valor ser enviado no respectivo campo do XML das NFes emitidas pelo sistema.

Do ponto de vista das NFs municipais, as quais cada cliente tem uma implementação local especial, a BF indica que seja consultado o site do NFe de Serviços da sua prefeitura e verificar se há algum recurso específico a ser adicionado.

1237 AICS**RCC****Relatório de Alocação de RH com atrasos**

22/04/2014

O relatório de alocação de RH permite criar regras para demonstrativos de horas-extras, faltas etc.

Para permitir criar regras sobre atrasos, adicionamos o valor do tempo de entrada atrasada e de saída antecipada, segundo os cadastros das disponibilidades no cadastro dos funcionários.

Basta atualizar o sistema, nenhum cadastro adicional será necessário.

1238 AICS**Direitos****Fiscal com mais opções em direitos**

19/05/2014

Dentro do Controle de Direitos, existem as opções avançadas específicas por tabela. Por exemplo, o Cadastro permite restringir por relacionamento, Refs permite restringir contas a pagar, a receber ou por caixa.

Serial Sistema Módulos

Resumo

Data

Nessa atualização do sistema, adicionamos uma opção de direitos à tabela NOTA. Com isso, será possível restringir se o usuário terá acesso a NFs de entrada ou saída e, ainda, por série.

Para isso, a operação é a mesma, bastando efetuar um duplo clique no usuário nas abas de direitos (qualquer uma).

1239 AICS Materiais Nova opção de Unidade Auxiliar

19/05/2014

Com os recentes arquivos eletrônicos, o cuidado com as unidades de medida passou a ser ainda mais relevante.

Nessa atualização do sistema, implantamos o conceito de unidade auxiliar. A opção encontra-se no cadastro de unidades (menu Configurações de materiais, unidades).

As unidades marcadas como auxiliares não poderão ser utilizadas como unidades principais em materiais.

A vantagem deste recurso é permitir uma padronização interna dos controles sem restringir os documentos obtidos ou enviados para clientes e fornecedores.

1240 AICS Correio Eletrônico Lista Negra com controle nativo

10/06/2014

Adicionamos um controle de lista negra muito fácil de ser utilizado no Correio Eletrônico do AICS.

Basta clicar na mensagem com o botão direito e indicar "Adicionar à lista negra". As próximas mensagens deste remetente serão enviadas à lixeira automaticamente. Se o serviço de baixa de emails estiver em operação em seus servidores, atualize também o serviço SendMailAICS.

1241 AICS Fiscal Possibilidade de inserir dados de OSs livremente

10/06/2014

O módulo fiscal já possui diversas pesquisas que facilitam a montagem dos documentos fiscais de saída. Nessa atualização do sistema, adicionamos uma pesquisa por itens de manutenções, análoga à pesquisa de itens de venda.

Com esse novo recurso, será possível elaborar NFs de múltiplas OSs, ainda podendo incluir múltiplos itens de venda.

1242 AICS Compras Justificativa para quantidade superior

16/06/2014

Quando uma requisição é criada em Compras, a quantidade é determinada neste momento. Pode ser importante registrar o motivo de uma quantidade requisitada ser cotada e aprovada a maior.

Em Compras Simultâneas, criamos o campo Justificativa que pode ser editado e informado o motivo de alguma discrepância com a requisição. Se for necessário, você poderá adicionar regras em sua base local tornando obrigatória a entrada de justificativas sob seus critérios.

Serial	Sistema	Módulos	Resumo	Data
1243	AICS	RCC	Filtro de usuário expandido	20/06/2014
<p>No filtro de usuários do RCC/Apontamentos, criamos a opção de habilitar/desabilitar e, ainda, permitimos a seleção de mais de um usuário pelo código.</p> <p>Nesse caso, selecione mais do que um usuário separando-os por vírgulas. Combinando com a opção de habilitar/desabilitar, será possível incluir ou excluir diversos usuários no mesmo filtro.</p>				
1244	AICS	Financeiro	Aba de baixas sem mostrar saldos como padrão	24/06/2014
<p>Em determinadas situações, a exibição dos saldos na aba de baixas não é necessária ou pode ser muito demorada. Visando as duas situações, agora como padrão, os saldos não mais serão calculados.</p> <p>Entretanto, o botão de atualização dos saldos continua válido. Basta executá-lo para exibir os saldos normalmente. Nesse caso, o tempo de processamento será o convencional.</p>				
1245	AICS	Fiscal	Informando a fonte no valor da Lei da Transparência	25/06/2014
<p>Na observação da NF que informa os impostos inclusos na cadeia produtiva, de acordo com a Lei da Transparência, informamos a fonte das alíquotas (IBPT) associada ao valor dos impostos previstos.</p> <p>O texto conterá a origem das alíquotas que deram origem ao cálculo estimado dos produtos presentes no documento.</p>				
1216	AICS	Materiais	Filtro de Saldo para generalizado	01/07/2014
<p>Em materiais, existe o filtro que indica a data para exibição do saldo dos relatórios. Essa data estava usando, preferencialmente, o local de ativação da tela e não o local de filtragem.</p> <p>Na maioria dos casos, o resultado era o mesmo. Nesta atualização, desprezamos o local de chamada e a informação filtrada está sendo utilizada preferencialmente para essa informação.</p>				
1217	AICS	Fiscal	Novo filtro de impostos e formulário	01/07/2014
<p>Na pesquisa das Notas Fiscais, adicionamos o filtro de nr de formulário ou NFe e uma opção Impostos.</p> <p>O filtro de formulário é um facilitador, muito útil no caso de NFes. O filtro de Impostos permite localizar NFs não apuradas por algum motivo. Ou as efetivamente apuradas (é um filtro comum de 3 status).</p>				
1246	SERVAIC	ServAICS	Nova atualização para Lei da Transparência	05/07/2014
<p>A opção de geração de NFe do ServAICS foi alterada com a inclusão de novo tag para a Lei de Transparência de Impostos. O tag foi adicionado devido a uma mensagem de rejeição em alguns estados.</p> <p>Caso alguma mensagem ainda ocorra, sugerimos atualizar a pasta Schema abaixo da pasta do ServAICS com a versão mais recente disponível no site da Receita Federal.</p>				

Serial	Sistema	Módulos	Resumo	Data
1247	AICS	RCC	Novo controle de disponibilidades	12/07/2014
<p>Para cada funcionário, em seu cadastro, existe o controle das disponibilidades, que são os dias e horários possíveis para utilização. Idealmente, é o calendário de datas e horários contratados segundo a respectiva jornada de trabalho.</p> <p>Um relatório muito utilizado é o de Alocação de RH que exhibe as disponibilidades versus recursos utilizados.</p> <p>Nesta atualização do sistema, adicionamos um texto de Justificativa na disponibilidade. Esse texto indicará que o respectivo dia não é disponível para aquele determinado funcionário. No referido relatório, esse mesmo texto será mostrado no lugar das horas disponíveis. Na agenda de compromissos (acessada pelo RCC), esses dias marcados com justificativas não estarão disponíveis para exibição.</p>				
1248	AICS	Correio Eletrônico	Inclusão dos dados da mensagem encaminhada	13/07/2014
<p>O módulo Correio Eletrônico permite gerenciar as mensagens de email da empresa dentro do sistema AICS, com integração aos demais módulos.</p> <p>Nessa atualização do módulo, incluímos os dados de envio da mensagem encaminhada. Fica a critério do encaminhante manter ou não essas informações no corpo da mensagem.</p>				
1249	AICS	RCC	Novo controle de Horas Extras	17/07/2014
<p>Atenção a essa alteração no relatório de Alocação de RH. Anteriormente, o cálculo da Hora extra estava sendo feito diretamente no servidor via comando SQL. Entretanto, esse processo ficou mais complexo com a introdução de outros critérios.</p> <p>Para facilitar a compreensão e permitir regras locais de cálculo de Horas-extras, movemos este valor para a tabela de Apontamentos/RCC (APONTAM) na coluna AP_HEXT.</p> <p>Para atualizar os dados anteriores, abrimos uma opção de atualização da Hora extra no menu arquivo do RCC. Portanto, se os eventos forem obtidos por outros meios que não a digitação no sistema, aconselha-se atualizar o valor da hora-extra antes de emitir o relatório de Alocação.</p> <p>Ainda, se as disponibilidades forem alteradas de movimentos já lançados, a atualização deve ser feita da mesma forma. Para ser mais eficaz, a atualização opera sobre o conjunto de dados ativo no momento (local, RCC e filtro ativado).</p>				
1250	AICS	Geral	Proibindo a abertura em mais de uma empresa	17/07/2014
<p>Criada uma nova configuração Geral no Aics com a nomenclatura "Proibe abrir módulos em empresas diferentes ao mesmo tempo". Esta opção foi</p>				

Serial Sistema Módulos

Resumo

Data

adicionada à configuração geral, aba Opções.

Se ativada, esta opção reduzirá a quantidade de janelas relacionadas a empresas diferentes. Por exemplo, se o financeiro da empresa X estiver aberto e for solicitado, via Explorer do AICS, a abertura do financeiro da empresa Y, a tela da empresa X será convertida para a empresa Y e não será aberta uma outra janela.

Esta opção gera ganhos de performance, mas, principalmente, pode reduzir possível confusão dos usuários quando diversos módulos em diversas empresas estão abertos ao mesmo tempo.

1251 AICS Contabilidade Novo auxiliar a regras contábeis

18/07/2014

Os procedimentos contábeis são de inúmeras origens. Entretanto, ao final, eles precisam gerar partidas em contas válidas e ativas. Nesta atualização do sistema, após a contabilização ser efetivada (não importando a origem), uma função irá validar a conta e indicar textualmente o erro no histórico do movimento sempre iniciando com a palavra ERRO. Com isso, após contabilizar, o usuário poderá filtrar se há movimentos com Erro, ajustá-los ou criar regras que considerem o caso específico.

Segundo essa mesma metodologia, a BF poderá adicionar novas regras de consistências imediatas futuramente.

1252 AICS RCC Nova grade de tempos para atendimento agendado

01/08/2014

Criado um novo recurso que permite fixar a alocação de horários dos funcionários (agenda). No cadastro de funcionários, o valor Grade de Trabalhos pode informar os minutos entre atividades. Por exemplo, se há um valor de 30 minutos informado, a grade de horários poderá iniciar nos seguintes horários: 00:00, 00:30, 01:00 e assim em diante (até 23:30). A grade aparecerá livre, segundo as disponibilidades do dia, na opção de agenda do Relacionamento com Clientes. Se o funcionário selecionado não possuir esses horários, a exibição seguirá o padrão normal apresentando apenas as reservas já efetuadas.

1253 AICS Comercial Rotina de personalização do ICMS Substituição adicionada

01/08/2014

O cálculo do IVA do ICMS Substituição já possui uma rotina de personalização em Controles Fiscais e no módulo Comercial. Nessa atualização do sistema, essa rotina poderá ser utilizada uniformemente, basta inseri-la no grupo de regras Global.

A sintaxe permanece a mesma, apenas retomando:

```
Function AICS_ValICMSSubst(
CodItem, // código do item vendido
ValIVA // valor padrão para a rotina
:String):double;
```

Serial	Sistema	Módulos	Resumo	Data
1254	AICS	RCC	Relatório de Alocações modificado	08/08/2014
<p>Nessa atualização do sistema, inserimos um controle de dias corridos no relatório de Alocações de RH. Mesmo sem disponibilidades, uma linha para cada dia será exibida.</p> <p>Para isso, será necessário atualizar a tabela "DIAS". Caso ocorra algum erro no relatório em suas regras locais, pode ser necessária alguma revisão rápida (suas regras podem não prever novos dias sem dados estarem aparecendo).</p>				
1255	AICS	Compras	Filtro de Classificações de Materiais em Compras Simultâneas	11/08/2014
<p>No painel de filtros das Compras Simultâneas, adicionamos a opção de filtrar as Classificações dos Materiais. Basta selecionar a classificação pelo novo botão de localização.</p> <p>Se houver seleção de mais do que uma classificação, ela aparecerá separada por vírgulas e os itens que serão exibidos poderão estar em quaisquer das classificações selecionadas.</p>				
1256	AICS	Comercial/Assistência	Exibição do status na pesquisa	14/08/2014
<p>Na pesquisa padrão do módulo Comercial e da Assistência Técnica, adicionamos o status do pedido/OS. Essa informação já poderia ser filtrada, mas não eram exibidos os status durante a pesquisa.</p> <p>Se essa pesquisa foi personalizada em suas regras locais, essa alteração não terá efeito.</p>				
1257	AICS	Financeiro	Permitida a edição de rateios mesmo com contabilidade fechada	20/08/2014
<p>Quando ocorre o fechamento da contabilidade, esses movimentos originais ficam bloqueados. No financeiro, sem perda de consistência, liberamos a edição dos rateios mesmo com o movimento já contabilizado. Para isso, acesse a aba rateios e peça edição após esse procedimento.</p>				
1258	AICS	Contabilidade	Descritor do documento melhorada	20/08/2014
<p>Quando ocorre uma contabilização fiscal automática, o Aics já analisa se é uma nota de entrada ou saída e inicia o documento e o histórico da forma mais adequada. Nessa atualização, quando forem documentos de importação e contabilização por procedimento, os históricos foram melhorados e o identificador do documento segundo a mesma regra.</p> <p>Após isso, foi feita uma generalização dessa regra e aplicada aos demais procedimentos.</p>				
1259	AICS	Engenharia	Unidades deixam de ser livres	20/08/2014
<p>Quando uma engenharia de um produto é montada, o projetista estava com liberdade de informar a unidade dos itens mesmo que não fosse uma unidade cadastrada nas unidades do sistema (acesso pelo menu Configurações, opção unidades do módulo de materiais).</p> <p>Nessa atualização, se uma unidade não registrada for digitada, ela não mais será aceita. Esse procedimento causa um maior controle das estruturas dos produtos sem perda de generalidade, caso alguma unidade não</p>				

Serial Sistema Módulos

Resumo

Data

seja aceita, bastará cadastrá-la imediatamente para dar continuidade no processo.

1260 AICS Manipulação de Novas consistências na pesagem

20/08/2014

O processo de pesagem assistida passou a contar com mais controles quando forem adicionados itens não previstos na fórmula original. O processo de pesagem poderia ser interrompido numa situação específica sem mensagens ao operador causando, no mínimo, dúvidas operacionais.

Com essa alteração, o processo de pesagem terá continuidade normalmente registrando quantidades e tempos.

1261 AICS Centro de Informações Possibilidade de pedir confirmação de login por regras locais

21/08/2014

Esse novo recurso destina-se a desenvolvedores de regras dentro do BF AICS.

O controle de acesso do AICS possui recursos para logoff automático com tempos definidos em cada instalação (essa opção fica na Configuração Geral do sistema).

Entretanto, pode ser necessária a confirmação imediata da identificação do operador sob critérios definidos nas regras locais.

Para que a confirmação do login seja forçada a ser refeita a qualquer momento desejado, a função

```
function ValidLogin(ParaAdmin:boolean):boolean
```

Passou a ser também válida para o Aics. Atenção a possíveis integrações de regras entre Aics e WebAICS. Nas versões anteriores, essa função era ignorada pelo AICS, mas processava a validação dos dados do usuário inseridos via internet. No Aics, como esse conceito não se aplica, a tela de login será aberta para a confirmação no mesmo momento. Portanto, a opção ParaAdmin, no Aics, perde o sentido e pode conter qualquer valor (verdadeiro ou falso).

Não é aconselhável o uso intenso desse novo recurso no Aics. A cada pedido de identificação, o usuário será liberado e reinserido no ambiente novamente, basicamente, fazendo o mesmo efeito de um logoff e um logon manual.

1262 AICS Comercial e outros Inclusão de campo de referência no endereço de entrega

22/08/2014

Visando facilitar entregas locais, adicionamos a informação da referência do endereço de entrega (local próximo muito conhecido visando facilitar a localização do entregador) aos módulos Comercial, Assistência e Formulação.

Como foi adicionado ao Comercial, esse campo pode ser utilizado de forma muito simples nos sites de Comércio Eletrônico.

<i>Serial</i>	<i>Sistema</i>	<i>Módulos</i>	<i>Resumo</i>	<i>Data</i>
1263 AICS	Comercial	Incluso Código de Barras no Pedido Comercial		22/08/2014
<p>No relatório padrão do Comercial e da Assistência Técnica, adicionamos um código de barras para uso em suas regras internas. Este código contém 9 dígitos com a seguinte regra de formação:</p> <p>Sequência de local simplificada seguido do código do pedido.</p> <p>A sequência, por exemplo um local de código 01.0002, será 12. Se um pedido tiver o código 1234, o código de barras será 120001234. Para sua verificação, utiliza-se a função:</p> <pre>Function GetBarcode(Barcode,Options:String):String</pre> <p>Chamando com "O" em Options no caso de pedidos comerciais e "S" no caso de Assistência Técnica.</p> <p>Esta regra de formação simplificada permite imprimir o código e ter uma boa leitura mesmo em impressoras térmicas de 40 colunas.</p>				
1264 AICS	Fiscal	Personalização do servidor NFe		01/09/2014
<p>O servidor da NFe pode ser definido para cada local na aba NFe da aba Fiscal. Isto é, cada empresa cadastrada no Aics pode ter um servidor de NFe separado.</p> <p>Nesta atualização do sistema, criamos uma função que irá permitir definir diversos servidores NFe até mesmo para o mesmo local.</p> <p>Sua sintaxe é:</p> <pre>Function AICS_NFESERVER(Server:String):String</pre> <p>O parâmetro Server irá receber a definição do local associado. Porém, nada impede que essa rotina, por exemplo, em função do nome do computador local, altere o servidor web para outro acessível para uma determinada situação.</p> <p>Não há problema algum na existência de diversos servidores de NFe para um mesmo local, todas as validações são feitas sobre o banco de dados e isso garante integridade das informações.</p>				
1265 AICS	Geral	Novo Sistema de dúvidas		02/09/2014
<p>O sistema de atendimento integrado ao Aics é muito utilizado, gerando protocolo de atendimento e respostas via email.</p> <p>Nesta atualização do Aics, seguindo as novas possibilidades de uso de SMSs, na requisição de ajuda, adicionamos o celular do requisitante.</p> <p>Se o celular estiver inserido, a resposta será, além de enviada via email, também enviada via SMS ao celular indicado.</p>				

Serial Sistema Módulos

Resumo

Data

Em suas regras locais também já está disponível a possibilidade de uso (extremamente facilitado e profissional) de SMSs pelo Aics.

1266 AICS Cadastro SMS expresso pelo Cadastro

03/09/2014

Agilizando e tornando a comunicação do AICS "tempo real", a versão mais recente possui envios de SMS diretamente nos cadastros. Insira o texto e basta clicar no envio de SMS.

Será enviada apenas uma mensagem para o cadastro atual, mesmo assim, a mensagem enviada será mantida e, estando em outro cadastro, pode-se enviar a mesma mensagem com um único clique.

Todos os envios de SMS estão sujeitos a direitos na tabela virtual SMS e, ainda, requerem a aceitação do contrato de serviços. Estes bloqueios existem para manter total controle das vantagens e versatilidade desse recurso em suas regras.

1267 AICS Correio Eletrônico Novo recurso para gravar em rascunhos

03/09/2014

A pasta rascunhos estava apenas recebendo mensagens com o recurso de arrastar e soltar. Na versão mais recente do Aics, inclusive para deixar o recurso mais de acordo com o padrão, adicionamos uma opção Salvar como rascunho no menu Arquivos.

Uma mensagem aberta a partir do rascunho poderá ser editada normalmente e enviada como se fosse nova. Ao ser enviada, será removida da pasta rascunhos.

1268 AICS Cadastro Nova Ferramenta para Comunicados Corporativos e outros usos

04/09/2014

Uma das ferramentas de comunicação mais rápidas e eficientes é o envio de SMSs. A mensagem não corre o risco de se perder, não envolve conexão de dados e aparece imediatamente ao recebedor em seu celular.

Este tipo de comunicação é particularmente útil entre os colaboradores da empresa (funcionários e vinculados).

O novo recurso de envio de SMSs permite fazer esse tipo de comunicado facilmente. Acesse o cadastro geral, modo de impressão, aba pessoas, selecione a aba Pessoas, ative o filtro de Classificação selecionando Funcionários e, em seguida, Ativos. Clique no envio de SMS. Informe a mensagem a todos, vá em Destinatários, Múltiplos e selecione Enviar para todos ou indique pontualmente os destinatários.

O envio será feito imediatamente e seus colaboradores terão a sua informação no mesmo instante. As aplicações deste recurso são inúmeras, podemos citar algumas: chamada para reuniões, comunicação de novas regras, alerta de datas especiais, alerta de call/conferências etc.

Mantenha os dados dos seus funcionários e colaboradores atualizados em seu cadastro, não se esqueça.

Nesta nova versão, até mesmo no cadastro de funcionários,

Serial Sistema Módulos

Resumo

Data

pode-se enviar mensagens pontualmente e rapidamente.

1269 AICS Apontamentos/RCC Como personalizar o cálculo de horas extras

09/09/2014

Quando um apontamento é gravado, é feito um cálculo básico de horas-extras sobre o atraso da entrada mais a antecipação das saídas. Em algumas situações específicas, esse cálculo pode ser alterado.

A alteração do cálculo podia ser feita no evento Gravar dos Apontamentos, mas a opção do menu que atualiza as horas-extras ficaria fora dessa regra.

Com a finalidade de unificar esses objetivos, criamos uma função callback (que o Aics chama) com a sintaxe:

Function AICS_CALC_HE(CodApt, NetApt:String):double

Onde CodApt é o código do apontamento e NetApt é o local do apontamento. Sua função poderá utilizar as opção de Inserindo ou comparar com o cursor atual se trata-se de uma chamada por menu ou automática pelo gravar da tela.

1270 AICS RCC Novo sistema de alertas programados

12/09/2014

Um novo e versátil recurso foi adicionado ao ServAICS e vinculado ao RCC e todas as suas variações.

As atividades do RCC/Apontamentos aceitam agendas futuras não realizadas. De uma forma semelhante, as pendências são sempre futuras e geram um controle dos trabalhos mais efetivo.

Entretanto, quando essas atividades são cumpridas? O usuário precisa tomar ciência com qual antecedência? O cliente precisa ser avisado?

Pois bem, dentro dessas dificuldades, criamos um novo recurso de alertas. Basicamente, 3 tipos:

- * Envio de e-mail
- * Envio de SMS
- * Alerta pelo Aics (caixa de mensagem)

Quando um agendamento de uma atividade for feito, o Aics agora perguntará se deseja adicionar alertas.

No controle de pendências também foi adicionado esse recurso de alertas. Uma vez aberto ao usuário, pode-se criar N alertas para diversas pessoas e em tempos diferentes.

Os atributos do alerta são: tipo (email, SMS, aviso no sistema), antecipação (com várias opções), email ou celular a ser avisado e um texto. Esses dois últimos podem ser facultativos e o sistema irá obter os dados de envio do cliente ou do usuário associado à atividade.

Serial Sistema Módulos

Resumo

Data

Portanto, nunca mais perca compromissos, eventos, audiências, certificados eletrônicos ou qualquer outro evento.

A ativação desse serviço no servidor requer a criação de uma chave em Scripts com identificador 0 (solicite suporte para isso). Atualize o ServAICS para utilizar essa funcionalidade.

1271 AICS**Geral****Pesquisa por CPF ou CNPJ alteradas**

24/09/2014

Dentro de cada regra de negócios, é possível armazenar o CPF ou CNPJ dos cadastros na forma plana (sem pontos ou símbolos) ou na forma formatada. Entretanto, a forma plana é a mais indicada para efetuar pesquisas, porém, nem sempre é a mais elegante.

Nessa atualização do sistema, nas pesquisas relacionadas a CPF e CNPJ, o AICS irá buscar por padrões numéricos não importando se o dado está plano ou formatado. Com esse recurso, há maior liberdade de armazenamento da informação sem prejuízo do recurso de pesquisa.

1272 AICS**Materiais****Personalizando a quantidade lida por barras em movimentos**

24/09/2014

Quando um código de barras é lido em movimentos de materiais, ele pode ser do tipo de identificação ou de lote. No código de lote, além da identificação, há informações da sua quantidade.

Como padrão no Aics, a leitura do código de lotes traz a quantidade indicada no lote. Porém, em função de regras locais, essa função pode não ser a mais correta.

Para personalizar essa característica, publicamos uma função callback com a seguinte sintaxe:

```
function AICS_BARCODEAMOUNT(
CodRes, // código do item
CodLote, // código do lote
SerieLote, // série do lote
Netcod, // local
Qtd:String):double
```

Sua implementação pode ser feita no evento Entrar de Estoque, por exemplo.

1273 AICS**Correio Eletrônico****Novo serviço de acesso por IMAP4**

27/09/2014

O Correio Eletrônico do AICS resolve diversos problemas inerentes aos sistemas de E-mail atuais, dentre eles, podemos destacar:

- * Mensagens gravadas no servidor de dados e acessíveis a partir de qualquer estação da mesma forma
- * Não há risco de perda de mensagens uma vez que o backup

Serial Sistema Módulos

Resumo

Data

do banco da empresa já contém todas as informações de todos os usuários

- * Alta compactação das íntegras minimizando a ocupação em banco de dados
- * Integração do Correio com os demais módulos do sistema permitindo conexão com outros dados e regras especiais

Além desses recursos, a interface do Correio segue um visual limpo e simples. Sendo essa a única real "limitação" do sistema que foi suprida nesse momento.

A BF desenvolveu um serviço de acordo com o protocolo IMAP4 para o Correio do Aics. O que isso significa: que qualquer cliente IMAP pode utilizar as mensagens no mesmo sistema seguro e integrado com a empresa. Aplicações imediatas desse novo recurso são:

- * Configuração de caixas de correio da empresa em celulares
- * Configuração de webmail avançado, como o roundcube, como se estivesse usando um cliente de email em desktop
- * Integração completa das opções disponíveis nos clientes IMAP, como opção de lidas/não lidas, mensagens podem ser marcadas como pendentes (flag ou estrela em alguns softwares)

Ainda, como os clientes IMAP operam sobre o serviço do AICS, as regras criadas para processamento das mensagens se mantêm intactas. E as mensagens enviadas pelos clientes também são identificadas às empresas do sistema da mesma forma que ocorre com o cliente de Correio do AICS.

1274 AICS Correio Eletrônico Eliminando SPAMs definitivamente

01/10/2014

O Correio Eletrônico do AICS possui um conceito muito interessante de conexão das mensagens com os cadastros do sistema. Quando uma mensagem é recebida, o AICS identifica o cadastro ao qual o remetente está relacionado.

Isto é feito via registro individual dos endereços dos remetentes e/ou pelo domínio da empresa.

Por exemplo, uma empresa cadastrada com site www.bf.net.br iria ter associados todos os remetentes com final bf.net.br.

Na versão mais recente do Correio, nas opções das contas, adicionamos a opção do serviço IMAP exibir apenas mensagens conhecidas na caixa de entrada. Isso significa que apenas os remetentes conhecidos irão ser exibidos na lista de mensagens do serviço IMAP.

Isto permite, por exemplo, criar uma conta de email no celular, associada ao serviço IMAP da sua empresa, na qual apenas os remetentes conhecidos iriam disparar alertas de novas mensagens. Este recurso viabiliza novamente o

Serial Sistema Módulos

Resumo

Data

uso do email como um serviço útil de mensagens.

1275 AICS Manipulação de Nova possibilidade de composição de preços

01/10/2014

No módulo manipulação de fórmulas, quando a precificação segue o conceito de M.P. mais M.O., agregando os custos indiretos, impostos e resultado, abrimos uma outra possibilidade de valorizar os materiais em relação à mão-de-obra associada.

Como o processo muda pouco, quando a mão-de-obra é grande, aumentos de quantidades não geram grandes efeitos no valor final da fórmula. Entretanto, segundo critérios comerciais, pode ser importante que o valor varie mais fortemente de acordo com a variação dos materiais.

Por outro lado, nada impede que a lucratividade global seja diminuída fazendo com que o preço em baixas quantidades diminua mais e o preço em quantidades maiores aumente mais. No geral, mantém-se as margens de forma adequada.

Para obter esse resultado, criamos um fator de majoração dos custos dos componentes. Este valor só pode ser maior que 1 e fica ao lado do custo da substância em seu respectivo cadastro.

1276 AICS Geral DNS Dinâmico pelo AICS

02/10/2014

Atualmente, poucos serviços permitem criar de modo fácil e gratuito serviços de DNS dinâmico. A definição de DNS dinâmico é a possibilidade de poder alterar um mapeamento de um determinado IP para um nome fixo. Por exemplo, nessa implementação pelo AICS, criamos o recurso de DNS dinâmico sobre o domínio trustim.com.br.

Abrindo o novo AicsSETUP, na aba Web Server, informe um nome para o DNS com sufixo .trustim.

Esse nome será associado automaticamente ao IP público do seu servidor. Por exemplo, esse nome pode ser "servidoraics". Após reiniciar o Watch Dog do AICS, o registro será atualizado automaticamente de tal forma que você poderá acessar qualquer serviço de fora da sua empresa através do nome (sempre fixo, essa é a vantagem):

servidoraics.trustim.com.br

Para que esse recurso seja possível, você deverá atualizar o ServAICS, Watch Dog (VDAics) e o configurador AicsSetup. Aqui na nossa sede, teremos o registro dos domínios criados por você e a manutenção é toda automática sem nenhuma intervenção humana.

O uso desse recurso se soma ao recente serviço

Serial Sistema Módulos

Resumo

Data

de email por servidor IMAP sobre o Correio do AICS, permitindo configurar seu celular, tablet ou webmail para permitir acesso de qualquer lugar mesmo com IP dinâmico na sede da sua empresa.

1277 AICS**Correio****Recurso de preenchimento inteligente dos emails**

06/10/2014

No Correio Eletrônico do AICS, os botões de mais (+) efetuam uma ativação da pesquisa de destinatários do banco de dados.

Nessa atualização do sistema, adicionamos um recurso mais rápido de pesquisa durante a digitação. Conforme um texto é digitado, o primeiro resultado aparece à direita do cursor. Para confirmar o resultado, basta dar um enter.

Em seguida, coloque uma vírgula e pesquise outro, assim por diante. Como o Aics faz uma pesquisa, pode-se até inserir coringas do tipo * para pesquisar no meio do texto.

1278 AICS**Correio Eletrônico****Mostrando contas na lista negra**

10/10/2014

O processamento dos emails inclusos em lista negra ganharam mais um aliado. O objetivo é evitar inclusão incorreta. Em primeiro lugar, empresas registradas não serão consideradas em listas negras. Apenas contas isoladamente podem entrar nessa regra.

Quando uma mensagem é marcada para lista negra, na verdade, a conta do remetente é inclusa nessa situação.

Portanto, caso uma inclusão incorreta seja feita, poderia ser complicado descobrir essa situação. Por isso, criamos um ícone de lista negra nas mensagens e isso estará visível quando elas forem listadas. Para retirar um remetente da lista negra, basta registrá-lo (associá-lo a uma empresa do banco).

1279 AICS**Contabilidade****Novo filtro por centro de custos e saldos associados**

27/10/2014

A contabilidade, de um modo genérico, transfere valores entre contas contábeis. A partir desse princípio, geram-se diversas análises como balanços e razão, todas focadas nesse princípio.

A partir do momento que é adicionado um grau a mais de controle, que é o centro de custos, algumas entidades ficam mais complexas. Em primeiro lugar, o saldo não mais depende apenas do tempo e das contas, passa a depender também do centro de custos. Os valores lançados podem ser diferentes para cada centro de custos.

No AICS, já existe o conceito de rateios por centros de custos no financeiro, fiscal e na Análise de Rentabilidade. Além disso, esse conceito pode ser expandido para qualquer módulo.

Na contabilidade, esses rateios são transferidos quando ocorrem contabilizações automáticas e compõem uma informação adicional. Por exemplo, um valor contabilizado estará distribuído percentualmente por N centros de custos.

Serial Sistema Módulos

Resumo

Data

Portanto, os centros de custos compreendem um eixo a mais de análise. Nessa atualização do Aics, adicionamos um filtro especial de centros de custos na impressão, ainda, cada relatório terá uma versão padrão e uma para uso por centros de custos.

A fim de viabilizar esses relatórios, foi criada uma tabela de saldos por Centros de Custos que será preenchida no mesmo fechamento diário e periódico. Isto é, o procedimento operacional é o mesmo. Para que esse recurso seja ativado, crie as definições da tabela CTBFECRAT no Centro de Informações.

Antes de efetuar um fechamento contábil, indicamos que os rateios originais sejam atualizados. No menu arquivo do Contábil existe uma opção para essa finalidade.

1280 AICS ECF**Nova rotina para gerar relatórios gerenciais em ECF**

29/10/2014

Quando as regras dos caixas exigem que algo seja impresso não fiscalmente, pode ser útil emitir, via rotinas em sua base de dados, qualquer informação adicional.

O mecanismo existente em impressoras fiscais é o chamado relatório gerencial, um documento não fiscal. Esse relatório deve ser finito, isto é, deve conter começo meio e fim. Caso seja muito longo, as impressoras podem inserir avisos do tipo "documento não fiscal" automaticamente, mesmo que esse texto não esteja em seu conteúdo.

A declaração da rotina é:

Procedure ReportECF(Texto:String)

Sendo válida apenas para o AicsECF.

Ainda, mesmo que seja redundante, é necessário que o emissor ECF esteja configurado corretamente e operacional. Se o caixa estiver operando, todas essas condições estão satisfeitas.

1281 AICS Compras**Visualizando Compras Simultâneas**

30/10/2014

A visualização das compras simultâneas é feita por uma grade apresentando o status mais avançado e as informações mais importantes do processo.

Nessa atualização do sistema, deixamos a opção de agrupar os processos pela status mais avançado como facultativo. Ao lado do Status, desligando a opção de agrupar, os processos serão exibidos status a status e o número de itens no referido status exibido. Esta opção, que já existia anteriormente, foi retomada, porém, sem a confusão que poderia causar aos novos usuários do sistema. Quando os processos se agrupam, fica claro que não existe mais do que um processo e sim diferenciação de status por itens (aprovado, entregue, entregue parcial etc).

1282 AICS RCC**Nova agenda integrada**

01/11/2014

O módulo Relacionamento de Clientes possui o recurso de agendamento de atividades a partir de uma grade de disponibilidades. Esse agendamento poderia ser disparado

Serial Sistema Módulos

Resumo

Data

a partir do Relacionamento no ícone de agenda abaixo da barra de ferramentas principal.

Nessa atualização do sistema, o processo de agendamento passa a ser independente, isto é, pode-se abrir a agenda sem interromper a atividade desenvolvida no RCC e, ao mesmo tempo, integrá-la aos movimentos já existentes.

Visualmente, foi feita uma remodelagem incluindo um grande calendário no qual pode-se navegar pelos períodos.

Na parte superior, ficam disponíveis os profissionais para serem agendados, não mais numa grade, apenas num formato de lista (mais simples e direto).

Quando os agendamentos são feitos, o duplo clique ainda permite ativar a atividade agendada no RCC, porém, não mais a tela é fechada. A agenda se mantém independente e integrada. O recurso de alertas foi mantido, podendo-se criar alertas para os agendamentos logo após a sua finalização.

1283 AICS**Geral****SMS com mais DDDs com 9 dígitos**

02/11/2014

Nesse dia 2 de novembro, o nono dígito foi adicionado aos DDDs 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98 e 99. No envio de SMSs pelo AICS, a rotina de envio já foi ajustada para acrescentar automaticamente esse dígito, caso não exista.

Nenhuma atualização do AICS é necessária para essa alteração entrar em prática. Exceto a própria ativação do recurso de envio de SMSs pelo AICS que é feita aceitando o contrato que é enviado ao email principal da empresa quando qualquer mensagem for enviada. Como, por exemplo, pelo Cadastro Geral ou de pessoas.

Lembramos que o envio de SMSs é um recurso recente do AICS e permite envio de mensagens nativamente pelo sistema ou, de forma mais genérica, a partir do envio de mensagens usando as rotinas do sistema.

O envio de SMSs pode ser feito pelo AICS, por serviços web associados ao ServAics ou mesmo pela rotina de serviços do lado do servidor.

1284 AICS**ECF****Melhorias no ECF**

06/11/2014

A versão do AicsECF foi atualizada com algumas mudanças visando flexibilidade e, ao contrário, fixando algumas regras para evitar problemas.

1. O cancelamento do cupom agora passa a ocorrer no mesmo momento que o movimento é cancelado, mesmo assim, foi mantido o cancelamento se um novo for aberto e a impressora estiver com algo em andamento não finalizado

2. Mesmo com o movimento cancelado, serão registrados

Serial Sistema Módulos

Resumo

Data

todos os dados, porém, marcados como cancelados

3. Adicionado uma tolerância de valores para os modos de pagamento que não aceitam troca

4. Definida rotina callback (chamada pelo Aics) que permite aceitar ou gerar processamentos genéricos para cada tipo de pagamento efetuado durante o fechamento

5. Criada opção facultativa de comando de abertura de gaveta de dinheiro, atualize a tabela CAIXAESPECIE

6. Adicionado um teste, ao abrir um novo movimento, se a impressora continua pronta para trabalhar, isto é, se ocorrer algum evento no meio dos trabalhos, esse evento agora terá que ser resolvido para que o movimento possa ter prosseguimento

Outras melhorias do Aics geral foram incorporadas.

1285 AICS**Geral****Melhoria no sistema de chamados e dúvidas**

11/11/2014

O AICS possui um sistema nativo de controle de dúvidas e chamados em geral. Todas as telas possuem o botão de "Info" que permite identificar uma dúvida, módulo, classificar, priorizar, pedir resposta por email e/ou SMS.

Nessa atualização do sistema de dúvidas, foram feitas as seguintes expansões:

- Criado campo para informar o protocolo anterior, com essa informação, será mais fácil efetuar o rastreo dos eventos. Esse número de chamado é informado logo no envio e, também, nos emails de resposta;
- Criado espelho da pergunta ao email principal da empresa;
- Alterada a mensagem de avaliação da resposta.

Alterações já disponíveis na versão mais recente.

1286 AICS**Materiais****Criado novo preço contábil**

11/11/2014

Essa alteração objetiva empresas que agreguem mão-de-obra à produção de bens. No fechamento de uma Ordem de Produção, o AICS irá agregar os materiais efetivamente utilizados na composição e os valores associados de mão-de-obra. Isto é, o preço final da O.P. será uma soma dos valores dos materiais e dos tempos multiplicados pelos custos dos setores que participaram da Produção.

Esse valor comporá o custo do material final e, por consequência, calculará o preço médio do item. Esse preço médio, normalmente, é o valor mais correto para fins de valorização. Entretanto, com o advento dos arquivos eletrônicos, nem sempre é interessante agregar o valor dos processos às Ordens de Produção.

Serial Sistema Módulos

Resumo

Data

Visando separar esse valor de mão-de-obra dos valores que o incluem, foi criado um novo preço nos movimentos, denominado Preço contábil. Basicamente, o preço contábil será idêntico ao preço médio, exceto nesses casos em que as Ordens tenham uma parcela de mão-de-obra em sua composição. Nesse caso em particular, o preço contábil será igual ao preço médio descontando-se essas contribuições de M.O.

1287 AICS Materiais Atualização do novo preço contábil

13/11/2014

Conforme informado em nota técnica anterior, foi criado um novo preço em movimentos denominado preço contábil. Basicamente, é o mesmo preço médio, porém, sem contribuições de valores de mão-de-obra nas entradas das Ordens de Produção.

Para empresas que não possuem OP ou as OPs não agregam mão-de-obra, a inicialização desse campo pode ser feita com um simples update incondicional no banco de dados:

```
update estensai set preco_ctb = preco_med
```

Quando houver OPs ou quando for necessária uma análise mais profunda dos valores, criamos uma nova função em materiais para recálculo dos preços.

Acesse o menu arquivo (essa ação deve ser feita por local, por favor) e execute a opção Recálculo de Preços Médios e Contábeis. Leia as indicações de segurança antes de confirmar a execução. Indica-se backup dos dados, como em toda atualização.

1288 SERVAIC Mailto Envio de email por formulário alterado

24/11/2014

Nota referente à ação mailto do ServAICS e WebAICS.

A ação mailto envia um formulário qualquer, normalmente do tipo "fale conosco" de seu site, a um endereço de email especificado.

Nessa alteração da ação, adicionamos um novo bloqueio de Spam fazendo com que o remetente confirme a mensagem em sua própria caixa postal. Com esse recurso, além de evitar o Spam, garantiremos que o email informado existe e foi digitado corretamente.

A única modificação que deve ser feita é adicionar uma nova coluna aos seus formulários com o nome CONFIRMAIL. Atribua um valor a ela, por exemplo, número "1".

Ainda, o email do usuário que está fazendo a solicitação deverá estar no campo EMAIL (como já utilizado normalmente).

No formulário de retorno, indicamos informar que a mensagem deverá ser confirmada. O email enviado ao solicitante trata o assunto com a palavra "Confirme" como prefixo. Ainda, no corpo, apenas uma informação de que se trata de uma mensagem

Serial Sistema Módulos

Resumo

Data

de confirmação e um botão de confirmação, sem a necessidade de digitar códigos ou senhas.

Se for necessário, novos critérios de Spam serão criados sob demanda dos usuários solicitantes.

Como exemplo, aplicamos a referida ação ao site do aics no formulário de fale conosco do rodapé.

1289 AICS**SMS****Sistema de inativação de celulares**

25/11/2014

O recurso de envio de SMSs no AICS pode ser utilizado para envio de qualquer tipo de mensagem. O cliente pode solicitar à BF implantar alertas em qualquer estágio do seu ciclo de atendimento.

Devido a essas rotinas automáticas, pode ser possível que um número inválido seja utilizado diversas vezes. Esse envio para números inválidos poderiam deixar a central de mensagens mais lenta. Nessa atualização do serviço de mensagens, adicionamos 2 novas regras. Se o número não for de grupo de números celulares, a mensagem nem será enviada.

Se o número e mensagem gerar mais do que 4 erros, o celular ficará cadastrado como inativo automaticamente. Nesse caso, quando uma mensagem for enviada pelo sistema manualmente (pelos cadastros, por exemplo), a mensagem de retorno será "NOK - Celular inativo".

Se isso for um erro, o cliente deve solicitar que a inatividade seja suspensa na central de mensagens, pode utilizar o serviços de dúvidas do Aics para isso.

1290 AICS**Correio Eletrônico****Nova ferramenta de migração de mensagens**

06/12/2014

O Correio Eletrônico do AICS trabalha associado a outros servidores SmtP e Pop3, desde específicos a públicos. Após a configuração, pode ser necessário mover todas as pastas e contas existentes num determinado servidor para a base do AICS.

As vantagens são inúmeras, indo desde a segurança de estar em banco de dados à integração com o sistema como um todo podendo pesquisar mensagens anteriores etc.

Nesse novo recurso de migração, a opção de identificação está inclusa, isto é, os endereços já registrados no Correio ou pelo cadastro (pelos domínios) serão associados corretamente.

Para acessar essa opção de migração, entre no Correio do Aics, menu Ferramentas, Contas, aba Avançado. Basta clicar no botão Importar por IMAP.

As configurações utilizadas serão do servidor pop3, porém, usando o port 143 (fixo, pois é padrão e evita erros e dúvidas).

Esse recurso não deve ser confundido com o serviço de IMAP do próprio AICS, que opera no port 1143 e com smtp 225. O serviço do AICS deve ser utilizado quando os emails já estiverem sendo gerenciados no banco de dados.

Serial Sistema Módulos

Resumo

Data

Contagem: 72